



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НИЖНЕГО НОВГОРОДА
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 103»

Принято на общем собрании
работников МБДОУ
«Детский сад № 103»
протокол №3 от 18.08.2020



Утверждено:
Приказом заведующего
МБДОУ «Детский сад №103»
от 18 августа 2020 № 232

ПРОГРАММА
обучения (инструктажа) работников Муниципального
бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 103» по вопросам, связанным с организацией и
обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг

город Нижний Новгород
2020 год

1. Общие сведения.

1.1. Программа обучения (инструктажа) работников Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 103» (далее – Учреждение) (далее – программа инструктажа) составлена в соответствии с нормативно-правовыми документами: Федеральным законом от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приказом Минтруда России от 25.12.2012 №626 «Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравнимую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения», Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением правительства Российской Федерации от 01.12.2015 №1297 «Об утверждении государственной программы РФ «Доступная среда» на 2011-2020 годы».

1.2. Инструктаж предназначен для обучения, инструктирования работников учреждения по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, в связи с принятием Федерального закона от 01.12.2014 №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

1.3. Инструктаж проводят по программе, разработанной в соответствии с Методическим пособием, разработанным в рамках государственной программы «Доступная среда» на 2015-2020 годы Фондом содействия научным исследованиям проблем инвалидности в соответствии с Государственным контрактом от 19 июня 2015г. №15-К-13-109.

1.4. Все работники Учреждения, работающие с инвалидами, включая специалистов, оказывающих услуги, а также вспомогательный персонал, должны пройти инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов.

1.5. Инструктаж проводит сотрудник, на которого приказом заведующего возложена обязанность по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказания при этом необходимой помощи.

1.6. Допуск к работе вновь принятых работников Учреждения осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесения сведений об этом в «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности» (Приложение № 1). Повторный инструктаж проводится по плану работы Учреждения в установленные сроки, с учетом последовательности рассматриваемых вопросов, предлагаемых для обучения (инструктажа) персонала. Внеплановый инструктаж может проводиться по решению руководителя Учреждения с целью изучения новых документов, инструкций, правил, порядка предоставления новых услуг, новых форм обслуживания, новых помещений.

1.7. Задачи обучения (инструктажа) для работников при его различных видах и формах:

Виды инструктажа	Формы проведения инструктажа	
	Индивидуально	Коллективно
Первичный	<ul style="list-style-type: none"> - при приеме на работу (теоретически и практически) - в виде тренинга на рабочем месте); - при введении новых обязанностей в должностную инструкцию сотрудника 	<ul style="list-style-type: none"> для общего информирования о порядке работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг; об ответственных лицах; - о задачах по оказанию помощи и о взаимодействии с МГН
Повторный/ внеплановый	<ul style="list-style-type: none"> - для развития навыков работы с МГН; - при приобретении нового технического (вспомогательного) средства, оборудования, используемого для оказания помощи МГН; - в случае выявления 	<ul style="list-style-type: none"> для развития и совершенствования знаний по вопросам доступности объектов и услуг; - для обсуждения нарушений требований доступности, выявленных в ходе контрольных мероприятий (для их устранения и

	<p>нарушения требований и недопущения впредь); обязанностей сотрудниками при вступлении в силу новых при оказании помощи документов, при принятии инвалидам и МГН новых инструкций, правил и др.;</p>
	<p>при введении новых услуг.</p>

1.8. В зависимости от задач, формы и вида инструктажа определяется его тематика - выбираются темы (вопросы) из предложенного перечня.

Перечень основных тем (вопросов) для обучения (инструктажа) работников Учреждения по вопросам доступности:

1. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов образования, социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг.
2. Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан.
3. Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг; понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления: архитектурно-планировочные решения, технические средства оснащения, информационное обеспечение, организационные мероприятия.
4. Структурно-функциональные зоны и элементы Учреждения, основные требования к обеспечению их доступности; основные ошибки в адаптации, создающие барьеры маломобильным гражданам и способы их исправления.
5. Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами. Психологические аспекты общения с инвалидами и оказание им помощи. Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг в Учреждении, об их правах и обязанностях при получении услуг, а также о доступном транспорте для посещения Учреждения.
6. Организация доступа маломобильных граждан в Учреждение: на территорию Учреждения, к стоянке транспорта, к основному входу в Учреждение, к путям передвижения внутри Учреждения, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования и сопутствующим услугам, в том числе, и к санитарно-гигиеническим помещениям, расположенным в Учреждении.
7. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи.
8. Правила и порядок эвакуации граждан, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.
9. Перечень работников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов объекта (объектов) и помещений организации, предоставляемых услуг, а также в оказании помощи в преодолении барьеров и в сопровождении маломобильных граждан на объекте.
10. Содержание должностных обязанностей работников по обеспечению доступности для инвалидов объектов (помещений) и услуг в Учреждении.
11. Порядок взаимодействия работников при предоставлении услуг инвалиду.
12. Формы контроля и меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объектов и услуг в соответствии с законодательством.
13. Формы контроля и меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение работниками обязанностей, предусмотренными организационно-распорядительными, локальными актами Учреждения.

Примечание: При проведении инструктажа могут быть организованы тренинги, использованы наглядные и методические пособия, плакаты, схемы, мнемосхемы и таблицы, иной раздаточный материал, а также проведена демонстрация оборудования, порядка его эксплуатации (порядка работы) и хранения.

2. Классификация форм инвалидности, формы барьеров и рекомендации по их устранению

2.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, в результате заболеваний, последствий травм или дефектов, приводящих к ограничению жизнедеятельности.

При этом под ограничением жизнедеятельности понимается полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью. Классификация форм инвалидности:

Буквенное обозначение	Формы инвалидности	Графическое изображение
К	Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	0
О	Инвалиды с нарушениями опорнодвигательного аппарата	а
С	Инвалиды с нарушениями зрения	ЕЗ
Г	Инвалиды с нарушениями слуха	Щ
У	Инвалиды с нарушениями умственного развития	а

В зависимости от формы инвалидности лицо сталкивается с определенными барьерами, мешающими ему пользоваться зданиями, сооружениями и предоставляемыми населению услугами наравне с остальными людьми.

Барьеры могут принимать разные формы:

а) физические - барьеры во внешней среде, прежде всего, на объектах социальной инфраструктуры; б) информационные - барьеры, возникающие под воздействием формы и содержания информации.

Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды на объектах социальной инфраструктуры:

Основные формы инвалидности	Необходимые действия по устранению барьеров окружающей среды
Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	Устранить физические барьеры, либо оказать альтернативные формы предоставления услуг (в т.ч.) на дому, удобно и доступно разместить источники информации, организовать работу помощников
Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Устранить физические барьеры на пути к месту предоставления услуг, организовать место для отдыха; для инвалидов, не действующих руками - организовать помощь при выполнении необходимых действий
Инвалиды с нарушениями зрения	Устранить информационные и физические барьеры на пути движения, предоставить информацию в доступном виде (укрупненный шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки), организовать допуск тифлопереводчика, организовать допуск собаки проводника
Инвалиды с нарушениями слуха	Устранить барьеры по предоставлению информации, организовать допуск сурдопереводчика
Инвалиды с нарушениями умственного развития	Устранить барьеры по предоставлению информации («ясный язык» или «легкое чтение»), организовать сопровождение

2.2. Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры

Под техническим средством понимают любое изделие, инструмент, оборудование, устройство, прибор, приспособление или техническую систему.

Технические средства реабилитации инвалидов индивидуального использования: инвалидные коляски, трости, слуховые аппараты, и т.п.

Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры для коллективного использования устанавливаются стационарно - это пандусы, тактильная плитка, автоматические системы открывания дверей, и т.п.

3. Правила поведения и общения с инвалидами

3.1. Общие правила этикета при общении с инвалидами:

1. Обращение к человеку: когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.
2. Пожатие руки: когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку - правую или левую, что вполне допустимо.
3. Называйте себя и других: когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.
4. Предложение помощи: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.
5. Адекватность и вежливость: обращайтесь со взрослыми инвалидами как со взрослыми. Обращайтесь к ним по имени и на «ты», только если вы хорошо знакомы.
6. Не опирайтесь на кресло-коляску: опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске - то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска - это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.
7. Внимательность и терпеливость: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам — понять его.
8. Расположение для беседы: когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, руки), не мешало.
9. Привлечение внимания человека: чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.
10. Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность, сказав "Увидимся" или "Вы слышали об этом...?" тому, кто не может видеть или слышать.

3.2. Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении:

1. Помните, что инвалидная коляска — неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения, катите ее медленно.
2. Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
3. Убедитесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее уберите барьеры.
4. Не хлопайте человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
5. Расположитесь так, чтобы ваши лица с собеседником были на одном уровне.

3.3. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими:

1. Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите.
2. Опишите кратко, где вы находитесь, предупредите о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т.п., делитесь увиденным.
3. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
4. Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом.
5. Если это важное письмо или документ, не нужно давать его потрогать, прочтите. Если незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно.
6. Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих.
7. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.
8. Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте его руку на спинку стула или подлокотник.
9. Общаясь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.
10. Если незрячий человек сбился с маршрута, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.
11. При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений.

3.4. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха:

1. Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загромождайте его руками, волосами или какими-то предметами.
2. Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса.
3. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.
4. Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то.
5. Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.
6. Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя технический или другой сложный термин напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте.
7. Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.
8. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.
9. Если ваш собеседник обладает этим навыком читать по губам, помните, что только три из десяти слов хорошо прочитываются. Нужно смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов.

3.5. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения:

1. Выражайтесь точно и по делу.
2. Избегайте словесных штампов и образных выражений.
3. Не говорите свысока. Обращайтесь непосредственно к человеку. Не думайте, что вас не поймут. Будьте готовы повторить несколько раз.
4. Говоря о задачах или проекте, рассказывайте все «по шагам». Дайте вашему собеседнику возможность обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему.
5. При необходимости используйте в общении иллюстрации или фотографии.
6. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми.

3.6. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими психические нарушения:

1. Обращайтесь с людьми с психическими нарушениями как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.
2. Не следует думать, что люди с психическими нарушениями более других склонны к насилию, если вы дружелюбны, они будут чувствовать себя спокойно.
3. Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спросите его спокойно, что вы можете сделать, чтобы помочь ему.
4. Не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания.

3.7. Правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи:

1. Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи.
2. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
3. Не пытайтесь ускорить разговор. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.
4. Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Уделите этой беседе все ваше внимание.
5. Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
6. Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
7. Не перебивайте его и не подавляйте. Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться.
8. Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ общения - написать, напечатать.

4. Организация образовательной деятельности

4.1. Дошкольное образование детей с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими детьми, так и в отдельных группах (компенсирующей направленности, реализующих АООП ДО, с численностью до 15 человек) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

5. Ведение делопроизводства

5.1. О проведении инструктажа делают запись в журнале регистрации инструктажа с обязательной подписью инструктируемого и инструктирующего (Приложение № 1).

5.2. Продолжительность инструктажа не более 30 минут.

