

## *Навыки положительного общения с родителями*

- ✚ Мы больше спрашиваем и слушаем родителей ребенка, чем указываем или даем советы.
- ✚ Часто сообщаем родителям и в устной, и в письменной форме о прогрессе, достижениях в развитии их ребенка.
- ✚ Используем индивидуальные формы направления информации семьям и получения сведений от них.
- ✚ Даем родителям возможность понять, что мы готовы обсуждать с ними широкий спектр тем, касающихся их ребенка.
- ✚ Прежде чем сообщать родителям цели и задачи образовательной программы, спрашиваем, чего хотят они.
- ✚ Своевременно и положительно реагируем на предложения, идеи и просьбы родителей.
- ✚ Стараемся разрешать проблемы во время совместного с семьями принятия решений, касающихся их детей и их самих.
- ✚ Сообщаем родителям о сильных сторонах, достижениях и положительных чертах характера ребенка в ходе бесед, телефонных разговоров, посредством записок и т. д.
- ✚ Получаем от родителей информацию о долгосрочных целях, надеждах и чаяниях в отношении будущего их ребенка и семьи.
- ✚ Признаем уникальный вклад родителей в прогресс их ребенка и выражаем им благодарность.
- ✚ Предлагаем родителям сформулировать цели и действия в тех направлениях, в которых ребенок силен, и включаем их предложения в план развития.
- ✚ Помогаем родителям понять, что они могут оказать существенное положительное влияние на жизнь своего ребенка.

## **Этапы установления доверительно-деловых отношений**

*Первый этап* установления доверительных отношений - создание у педагога и трансляция родителям положительного образа ребенка.

На *втором* педагог передает родителям те неожиданные или интересные знания о ребенке, которые не могли быть ими получены в семье (например, данные социометрического исследования о положении ребенка в группе сверстников или особенности элементов учебной деятельности, которые формируются у ребенка на занятиях). При этом педагог доверительно сообщает родителям о своих затруднениях и советуется с ними, как поступить сформировать у родителей установку на сотрудничество.

На *третьем этапе* взрослые меняются ролями. Педагог знакомится с проблемами семьи, возникающими в ходе воспитания ребенка.

*Четвертый этап* установления доверительно деловых контактов с родителями состоит в совместных исследованиях личности ребенка, выработке согласованного взгляда на его воспитание, коррекции всеми взрослыми своих воспитательных позиций, на основании чего реализуется единое педагогическое воздействие.

### *Ошибки в общении педагога с родителями:*

- ✚ личное обращение,
- ✚ торопливость в оценке ребенка с акцентом на негативные проявления,
- ✚ пренебрежение к собеседнику, игнорирование его настроения, состояния, жизненного опыта.